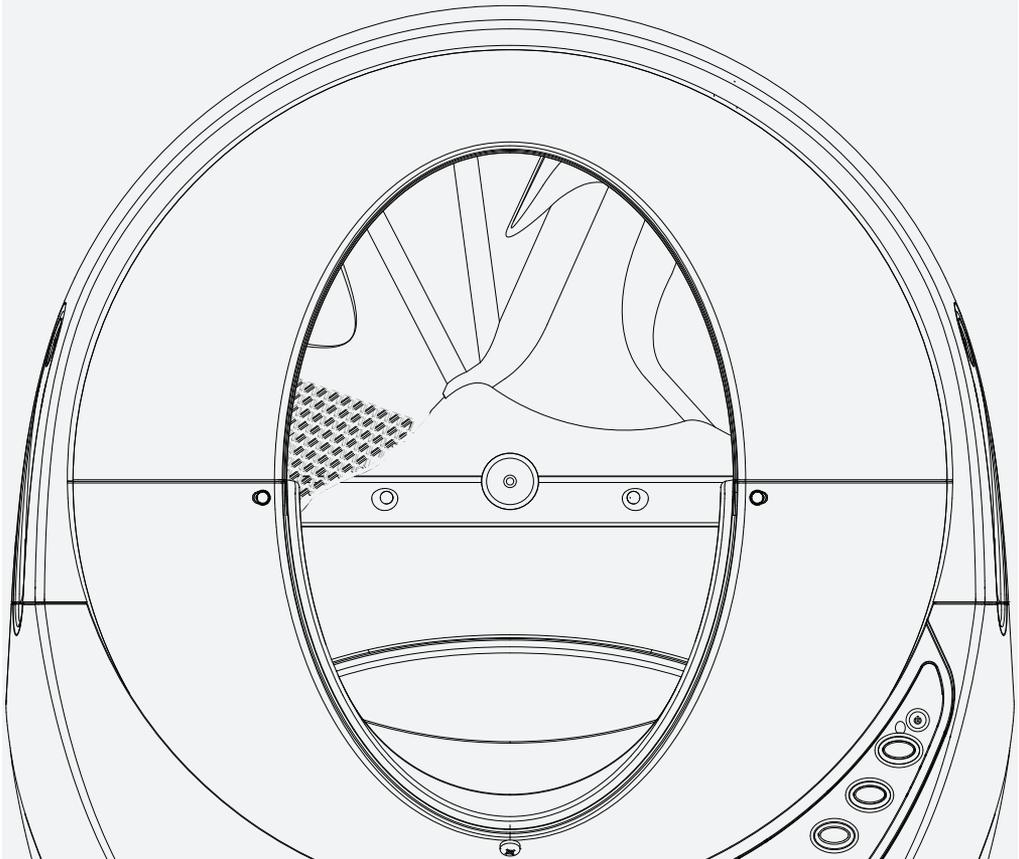


litter-robot.com/ca

litter·robot[®] 3

Manuel d'instructions



Merci d'avoir acheté un robot litière!

Ce manuel vous aidera à tirer le meilleur parti de votre robot litière. Nous vous guiderons tout au long du processus d'installation et vous fournirons des conseils utiles pour habituer votre chat à son nouveau bac à litière à nettoyage automatique.

Litter-Robot se consacre à la conception et à la fabrication de produits hautement fonctionnels et faciles à utiliser, qui assurent la sécurité et le bonheur de vos animaux, tout en rendant les soins de vos animaux de compagnie plus agréables. Nous sommes fiers de notre service à la clientèle et, si vous êtes insatisfait pour une raison quelconque, nous promettons de faciliter votre expérience de retour.

Profitez de votre robot litière et de votre liberté!



Brad Baxter
Président
AutoPets

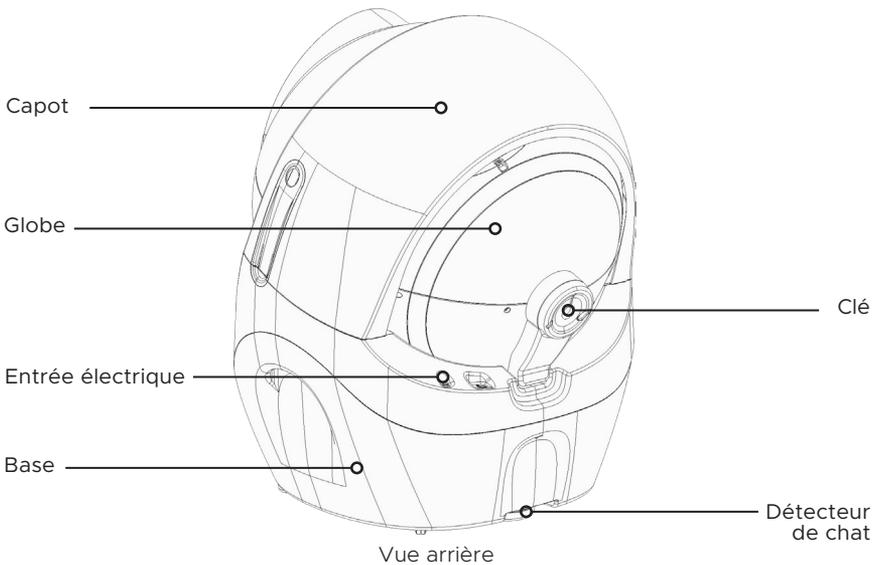
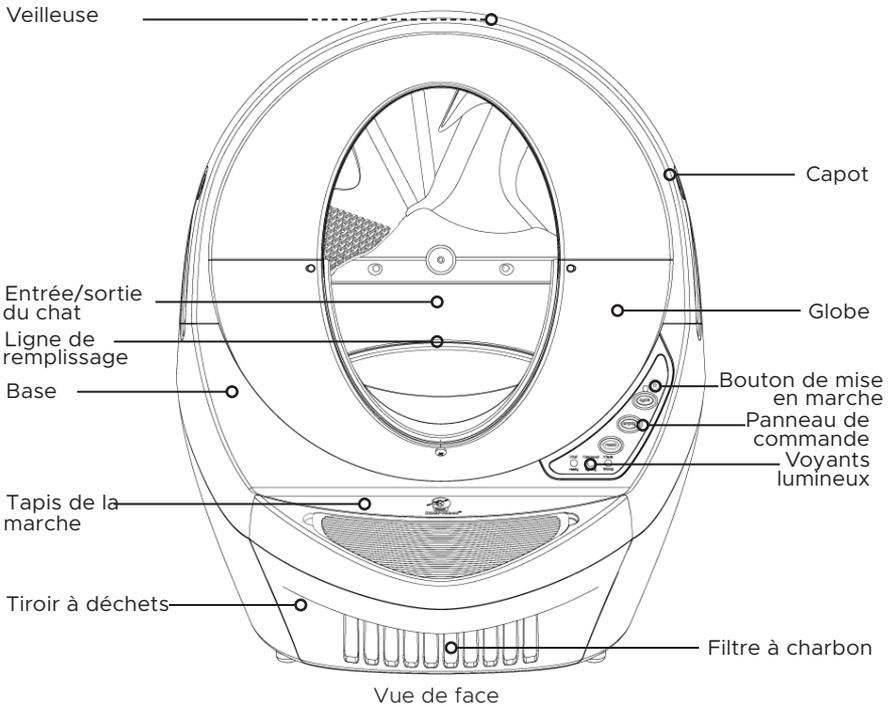
Consignes de sécurité importantes

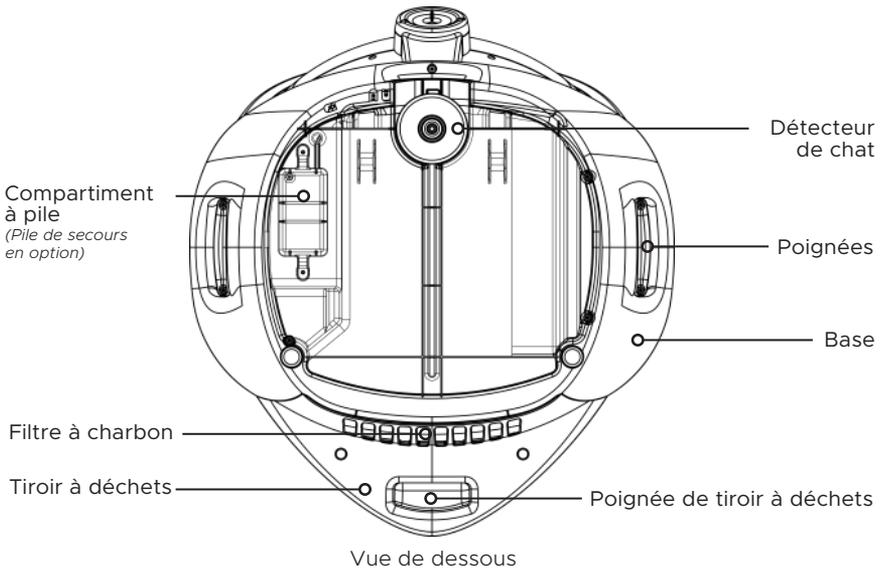
- **Assurez-vous** toujours que tous les chats de votre ménage susceptibles d'utiliser le robot litière pèsent au moins 2,5 kg. Les chats doivent peser au moins 2,5 kg pour utiliser le robot litière en mode automatique en toute sécurité.
- **Placez toujours** le Litter-Robot sur une surface ferme et à niveau. Évitez les planchers mous, inégaux ou instables qui peuvent affecter la capacité de l'appareil à détecter votre chat. Si vous utilisez des tapis ou des moquettes avec votre litière, placez-les devant ou complètement sous l'unité. Ne placez pas de tapis en partie sous l'appareil. N'utilisez que des tapis et des moquettes à poil ras (6 mm).
- **Débranchez** toujours l'appareil avant de procéder à l'entretien.
- **Ne** forcez jamais votre chat à entrer dans le robot litière.
- **Ne** mettez jamais quoi que ce soit d'autre que de la litière agglomérante ou avec des billes et des cristaux de litière suffisamment petits pour passer à travers le filtre.
- **Ne** restez jamais assis ou placez quoi que ce soit sur le robot litière.
- **Ne** poussez jamais le robot litière contre un mur ou dans un coin (il ne doit toucher aucun mur).
- **Ne** retirez jamais le globe ou le capot lorsque l'appareil est en rotation, et n'allumez jamais l'appareil si le globe ou le capot sont retirés.
- **Ne** mouillez et ne submergez jamais le capot ni la base.
- **N'autorisez** jamais les enfants, les personnes ayant des capacités physiques, sensorielles ou mentales réduites, ni les personnes ne connaissant pas le robot litière, à le nettoyer ou à l'entretenir sans supervision ou sans instructions sur les dangers qu'il présente et sur la façon de l'utiliser de manière sécuritaire. Les enfants de moins de 8 ans ne devraient pas être autorisés à toucher un robot litière.
- **Ne** permettez jamais à des enfants ou à qui que ce soit d'autre de jouer avec le robot litière.
- **N'utilisez** jamais un cordon d'alimentation externe autre que celui fourni avec l'appareil.
- Si l'alimentation externe est endommagée, veuillez communiquer avec nous pour un remplacement.

Table des matières

Consignes de sécurité importantes.....	3
Composants et dimensions.....	5
Configuration de votre robot litière	7
Présentation du robot litière à votre chat.....	9
Entretien de routine	10
Cycles.....	11
Panneau de commande – Fonctions des boutons	13
Bouton de mise en marche.....	13
Bouton de cycle.....	14
Bouton de vidage.....	15
Bouton de réinitialisation	16
Panneau de commande – Voyants.....	17
Détecteur de chat.....	19
Indicateur de tiroir plein	20
Veilleuse automatique.....	20
Capot.....	21
Clé21	
Tapis de la marche	22
Mode veille de huit heures	22
Réglage du temps d'attente	23
Verrouillage du panneau de commande	23
Pile de secours en option.....	24
Utilisation et entretien	25
Caractéristiques de sécurité.....	30
Foire aux questions.....	32
Garantie de remboursement et garantie.....	36
Communiquer avec le service à la clientèle.....	37

Composants





Dimensions

	Hauteur		Largeur	x	Profondeur	Poids
Entièrement assemblé	75 cm	x	61,6 cm	x	68,6 cm	10,9 kg
Tiroir à déchets	12,7 cm	x	31,8 cm	x	40,6 cm	
Entrée	39,4 cm	x	26 cm			
Globe intérieur	38,1 – 42,2 cm <i>(en fonction du niveau de la litière)</i>	x	50,8 cm	x	50,8 cm	
Bac à litière			35,6 cm	x	35,6 cm	
Du plancher à la marche	18 cm					
De la marche à l'entrée	16 cm					
Du plancher à l'entrée	34 cm					

Configuration de votre robot litière

Votre robot litière est livré entièrement assemblé et prêt à être utilisé. Commencez en suivant les étapes ci-dessous.

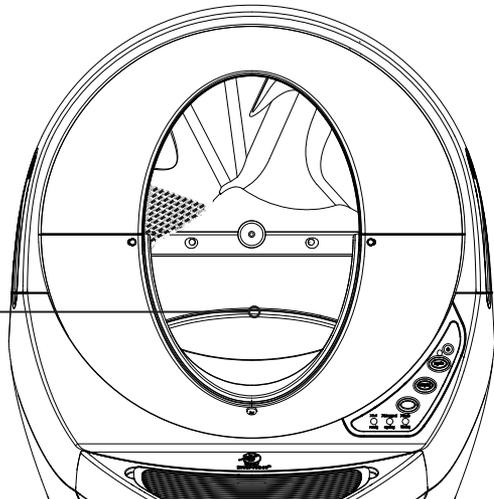
Emplacement

- ❑ Si possible, placez le robot litière au même endroit que l'ancien bac à litière (au moins pendant la transition).
- ❑ Assurez-vous que l'appareil est sur une surface ferme et plane. Évitez les revêtements de sol mous, inégaux ou instables.
- ❑ Conservez l'appareil à l'intérieur dans un endroit frais et sec. Réduisez l'exposition aux températures élevées et à l'humidité.
- ❑ Placez l'appareil près d'une prise de courant. Assurez-vous que l'appareil n'est pas poussé contre un mur ou dans un coin (il ne doit toucher aucun mur).
- ❑ Placez les tapis et les moquettes de votre litière devant ou complètement sous l'unité. Ne placez pas de tapis en partie sous l'appareil. N'utilisez que des tapis et des moquettes à poil ras (6 mm).

Litière

Remplissez le globe par l'ouverture avec de la **litière agglomérante** jusqu'à ce qu'elle atteigne la ligne de remplissage une fois étalée à plat (environ 3,6 à 4,5 kg en poids ou 6,6 litres en volume).
Veillez à ne pas trop remplir le globe.

Remplissez la litière jusqu'à la ligne de remplissage visible sur le revêtement en caoutchouc noir.



Dans le robot litière, le système de tamisage de la litière nécessite de la litière **agglomérante** pour fonctionner correctement. Nous recommandons une litière agglomérante de haute qualité. L'utilisation de litières légères, telles que le maïs ou le blé, peut nécessiter plus de poids pour activer le détecteur de chat. Les perles de litière et les cristaux suffisamment petits pour passer à travers le filtre fonctionneront également (un changement périodique de ce type de litière est requis).

NE PAS utiliser des litières constituées uniquement de granulés absorbants, non agglutinants et non agglomérants, ni du papier journal ou du bois.

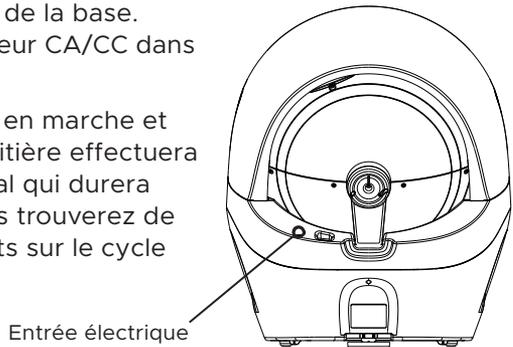
Si vous utilisez une solution de rechange non répertoriée ici, veuillez communiquer avec Litter-Robot pour vous assurer que vous utilisez une litière compatible.

Astuce : Lorsque vous remplissez le robot litière pour la première fois, il est préférable de continuer à utiliser la marque de litière que vous utilisiez précédemment, tant qu'il s'agit d'un type de litière agglomérante. Votre chat devra s'adapter au nouveau bac et l'introduction simultanée d'une nouvelle litière peut augmenter son anxiété. Toutefois, si vous utilisez actuellement une litière non agglomérante, vous devrez passer à un type agglomérant.

Branchement et cycle de nettoyage initial

Branchez la petite extrémité du cordon d'alimentation dans l'entrée électrique située à l'arrière de la base. Branchez ensuite l'adaptateur CA/CC dans une prise murale.

Trouvez le bouton de mise en marche et appuyez dessus. Le robot litière effectuera un cycle de nettoyage initial qui durera environ deux minutes. Vous trouverez de plus amples renseignements sur le cycle de nettoyage à la page 11.



Félicitations!

Votre robot litière est maintenant prêt à être utilisé. Cependant, nous vous recommandons d'éteindre l'appareil jusqu'à ce que votre ou vos chats se familiarisent lui et commence à l'utiliser.

Présentation du robot litière à votre chat

Il y a de fortes chances que votre chat s'adapte rapidement au robot litière. Voici quelques façons de faciliter la transition :

1. Placez le robot litière dans le même endroit que le bac à litière actuel, configurez-le (assurez-vous d'ajouter de la litière dans le globe), et vérifiez qu'il est éteint. Donnez à vos chats un jour ou deux pour explorer le robot litière. Si vos chats ne montrent aucun intérêt, incitez-les à s'approcher du robot litière en utilisant de l'herbe à chat ou une de leurs friandises préférées.
2. Ajoutez un peu de l'ancienne litière pour que votre chat reconnaisse son odeur.
3. Placez des friandises sur la marche ou autour du robot litière pour que votre chat associe des récompenses à l'appareil.
4. Comme les chats sont curieux et adorent aller dans des boîtes, essayez de placer l'emballage d'origine sur le robot litière avec un trou découpé pour l'entrée et le tiroir.
5. Quand vous remarquez que vos chats ont utilisé le robot litière, allumez l'appareil pour lancer un cycle. Encouragez vos chats à être présents afin qu'ils puissent observer le mouvement et se familiariser avec le son du robot litière pendant que vous êtes sur place pour les rassurer. Éteignez à nouveau l'appareil une fois le cycle terminé (le robot litière devrait être en position d'accueil). Nous vous recommandons de ne plus nettoyer l'ancienne boîte à litière une fois que vos chats ont utilisé le robot litière.
6. Si vos chats n'utilisent toujours pas le robot litière au bout de quelques jours, continuez à utiliser l'ancienne marque de litière dans l'ancien bac à litière et laissez-la aussi longtemps que possible sans la nettoyer. Les chats préfèrent un bac à litière propre, et un bac à litière sale pourrait les convaincre d'utiliser le robot litière. Pensez également à remplacer la litière du robot litière par une litière spécialement formulée pour l'entraînement.

Une fois que vos chats utilisent régulièrement le robot litière, vous pouvez allumer l'appareil et le laisser fonctionner en mode automatique, puis retirer l'ancienne litière.

Félicitations, vous avez réussi à habituer vos chats au robot litière. Profitez du plaisir de ne plus avoir à nettoyer la litière!

Entretien de routine

Videz le tiroir à déchets lorsque le voyant bleu clignote sur le panneau de commande.

La fréquence à laquelle vous devrez vider le tiroir à déchets dépend du nombre et de la taille de vos chats. Pour deux chats de taille moyenne, il faut le faire environ deux fois par semaine. Pour un seul chat, une fois par semaine suffit, en général.

Tirez le tiroir à déchets à l'aide de la poignée située sous la marche, puis refermez les bords du sac de doublure et jetez-le.

Vous pouvez utiliser les doublures de tiroir à déchets biodégradables et sur mesure de Litter-Robot ou n'importe quel sac à ordures de 38 à 49 litres.

Pour installer une nouvelle doublure de tiroir, ouvrez le sac et roulez le bord environ quatre fois. En commençant par l'arrière du tiroir, poussez le bord roulé du sac dans chacune des quatre attaches, en le tenant bien pendant que vous avancez. Réinsérez le tiroir en veillant à ne pas pousser l'appareil contre le mur ou dans un coin (il ne doit toucher aucun mur). Ensuite, appuyez sur le bouton de réinitialisation (Reset) pour réinitialiser le détecteur de chat.

Ajoutez de la litière au besoin.

Vérifiez le niveau de litière une fois par semaine ou chaque fois que vous videz le bac à déchets. Ajoutez juste assez de litière pour atteindre la ligne de remplissage à l'intérieur du globe, veillez à ne pas trop la remplir. Après avoir ajouté ou enlevé de la litière, appuyez sur le bouton de réinitialisation (Reset) pour réinitialiser le détecteur de chat.

Appuyez sur le bouton de réinitialisation (Reset).

Chaque fois que vous modifiez le poids ou l'emplacement de l'appareil (notamment en vidant le tiroir à déchets, en ajoutant ou en enlevant de la litière, ou en nettoyant ou en déplaçant l'appareil), appuyez sur le bouton de réinitialisation (Reset) pour vous assurer que le détecteur de chat détectera votre chat et effectuera son cycle correctement.

Voir Utilisation et entretien à la page 25 pour en savoir plus sur le filtre à charbon, les bandes de joint d'étanchéité de base, les revêtements de tiroir à déchets et la procédure de nettoyage du robot litière.

Cycle de nettoyage

Une fois que votre chat a quitté le globe, le robot litière effectue automatiquement un cycle de nettoyage. Le système de tamisage breveté sépare les mottes de la litière propre et les dépose dans le tiroir à déchets situé en dessous. Cela prend environ deux minutes. Vous pouvez également appuyer sur le bouton Cycle pour démarrer un cycle de nettoyage.

Pendant un cycle de nettoyage, appuyez sur n'importe quel bouton pour suspendre le cycle. Appuyez sur le bouton Cycle pour reprendre le cycle. Appuyez sur le bouton de réinitialisation (Reset) ou de vidage (Empty) pour abandonner le cycle et ramener le globe à sa position d'origine.

Comment ça marche :

Le robot litière est prêt à être utilisé lorsque le globe est dans sa position initiale et que le voyant bleu du panneau de commande est allumé.

1. Lorsqu'un chat entre dans le globe, le détecteur de chat s'active; le voyant bleu s'éteint et le voyant rouge s'allume.
2. Une fois que le chat quitte le globe, le compte à rebours du cycle de nettoyage commence. Une fois le temps d'attente écoulé (voir page 23), le voyant rouge s'éteint et le voyant jaune s'allume lorsqu'un cycle de nettoyage commence.
3. Le globe tourne dans le sens inverse des aiguilles d'une montre. Le voyant jaune demeure allumé pendant le cycle.
4. Pendant la rotation, un poids placé derrière la doublure en caoutchouc noir du globe fait en sorte qu'elle s'écarte du globe pour que les mottes collées soient enlevées.
5. Le filtre traverse la litière, séparant les mottes de la litière propre. La litière propre est collectée dans un compartiment situé derrière le filtre.
6. Lorsque le globe tourne en position de vidage, les blocs de déchets tombent dans l'ouverture à déchets du tiroir à déchets.
7. Le globe tourne ensuite dans le sens des aiguilles d'une montre, pour revenir dans sa position d'origine. La doublure du globe se remet en place et la litière propre retourne dans le litière.
8. Le globe ira plus loin que sa position d'origine pour étaler uniformément la litière avant de revenir à sa position d'origine. Le voyant jaune s'éteint et le voyant bleu de veille s'allume.

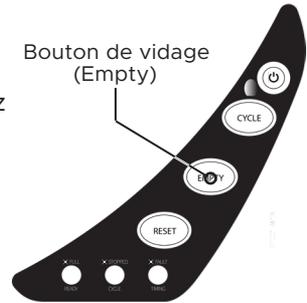
Si votre chat entre à nouveau dans le globe pendant le compte à rebours (quand le voyant rouge est allumé), le détecteur de chat détecte son poids et se met en attente tant que le chat à l'intérieur (voir page 30). Une fois que le chat est sorti, un nouveau compte à rebours débute.

Cycle de vidage

Le cycle de vidage vous permet de vider toute la litière du globe dans le tiroir à déchets pour une élimination facile. Utilisez ce cycle pour changer toute la litière ou avant de nettoyer le globe (voir page 27).

Appuyez sur le bouton de vidage (Empty) pour démarrer un cycle de vidage.

Pendant un cycle de vidage, appuyez sur n'importe quel bouton pour suspendre le cycle. Appuyez sur le bouton Cycle pour reprendre le cycle. Appuyez sur le bouton de réinitialisation (Reset) ou de vidage (Empty) pour abandonner le cycle et ramener le globe à sa position d'origine.



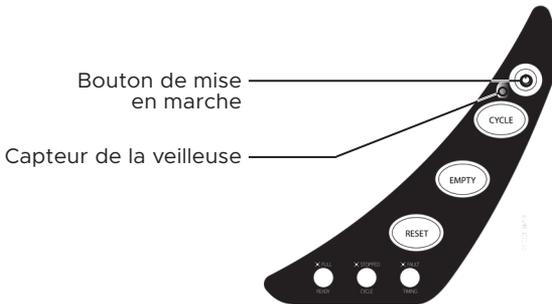
Comment ça marche :

1. Le globe tourne dans le sens des aiguilles d'une montre. Le voyant jaune situé sur le panneau de commande est allumé pendant le cycle.
2. Lorsque le globe tourne, la litière tombe par l'ouverture à déchets dans le tiroir à déchets.
3. Une fois la litière vidée, le globe s'arrête de tourner et le voyant demeure jaune jusqu'à ce que vous interveniez. (Il se peut que vous deviez pousser toute la litière restante vers l'ouverture à déchets.)
4. Appuyez sur n'importe quel bouton pour ramener le globe à sa position initiale.

IMPORTANT : Surveillez votre chat et empêchez-le d'entrer pendant le cycle de vidage, car il se peut que l'appareil ne détecte pas votre chat quand il n'y a pas de litière à l'intérieur.

Panneau de commande – Fonctions des boutons

Bouton de mise en marche + [Veilleuse automatique]



Appuyez et relâchez : Cela allume et éteint le système.

Appuyez et maintenez enfoncé : Active ou désactive la fonction veilleuse automatique (voir page 20).

Par défaut, la fonction Veilleuse automatique est activée. Lorsque le capteur de lumière détecte que la luminosité est faible, la veilleuse s'allume automatiquement.

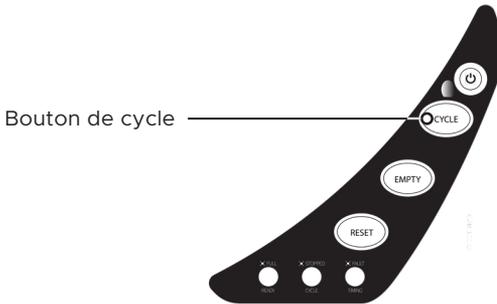
Vérifiez l'état de la fonction Veilleuse en recouvrant le capteur de lumière (situé au-dessus du bouton Cycle du panneau de commande) pour voir si la veilleuse s'allume ou non.

Pour désactiver la fonction Veilleuse, maintenez le bouton de mise en marche enfoncé pendant environ cinq secondes.

La veilleuse clignote, puis s'éteint.

Pour activer la fonction Veilleuse, maintenez le bouton de mise en marche enfoncé pendant environ cinq secondes. La veilleuse clignote et, en fonction de la lumière ambiante, elle reste allumée (si la lumière est faible) ou s'éteint (si la lumière est intense).

Bouton de cycle + [Mode veille de 8 heures]



Appuyez et relâchez : Démarre un cycle de nettoyage (voir page 11).

Pour suspendre un cycle, appuyez sur n'importe quel bouton du panneau de commande. Appuyez sur Cycle pour reprendre le cycle.

Pour abandonner le cycle de nettoyage, appuyez sur n'importe quel bouton pour suspendre le cycle, puis appuyez sur le bouton de vidage (Empty) ou de réinitialisation (Reset) pour ramener le globe à sa position originale.

Maintenez enfoncé : Active le mode veille de huit heures (voir page 22).

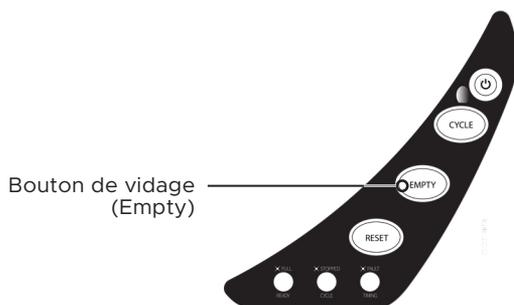
En mode veille, le voyant jaune est allumé en plus du voyant bleu. Le détecteur de chat est désactivé pour les huit prochaines heures et l'appareil ne pourra lancer un cycle que si vous appuyez sur le bouton Cycle.

Immédiatement après la période de huit heures, l'appareil effectuera un cycle de nettoyage, puis reviendra à la position originale avec le voyant bleu allumé. Le détecteur de chat sera à nouveau actif.

Une fois définie, la période de huit heures se répète toutes les 24 heures. Le début de la période est déterminé au moment du réglage initial du mode.

Pour quitter ce mode, maintenez le bouton Cycle enfoncé jusqu'à ce que le voyant jaune s'éteigne ou, si seul le voyant bleu est allumé (vous n'êtes pas dans la période de veille de 8 heures), le voyant jaune clignotera pour indiquer que vous êtes sorti du mode en cours.

Bouton de vidage (Empty) + [Réglage du temps d'attente]



Appuyez et relâchez : lance un cycle de vidage (voir page 12) qui vide toute la litière du globe dans le tiroir à déchets pour faciliter l'élimination. Pendant le cycle de vidage, le globe tourne dans le sens des aiguilles d'une montre, puis s'arrête avec le voyant jaune allumé et attend votre intervention. Appuyez sur n'importe quel bouton pour ramener le globe à sa position initiale.

Pour suspendre le cycle de vidage, appuyez sur n'importe quel bouton. Appuyez sur Cycle pour reprendre le cycle de vidage ou sur Empty ou Reset pour abandonner le cycle et ramener le globe à sa position originale.

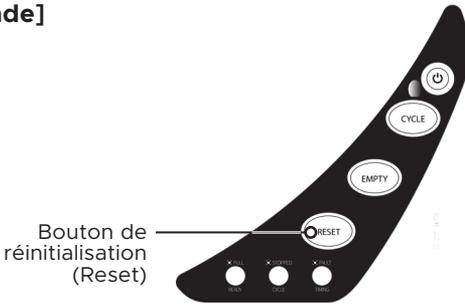
IMPORTANT : Surveillez votre chat et empêchez-le d'entrer pendant le cycle de vidage, car il se peut que l'appareil ne détecte pas votre chat quand il n'y a pas de litière à l'intérieur.

Maintenez enfoncé : Permet de passer en mode de réglage du temps d'attente (voir page 23). L'un des voyants commence à clignoter, indiquant le réglage actuel du temps d'attente. Utilisez le bouton de réinitialisation (Reset) pour passer au paramètre suivant : bleu pour 3 minutes, jaune pour 7 minutes et rouge pour 15 minutes. Maintenez le bouton de vidage (Empty) enfoncé pour enregistrer le réglage. Le voyant bleu clignotera pour confirmer, puis se remettra en veille.

Le temps d'attente est le temps qui s'écoule entre le moment où un chat quitte le globe et celui où l'appareil effectue un cycle de nettoyage.

Il peut être utile de raccourcir le temps d'attente pour réduire les odeurs ou le temps pendant lequel les déchets sont accessibles pour les autres animaux de compagnie, tels que les chiens. Cependant, le fait de réduire le temps d'attente peut diminuer l'efficacité du nettoyage si les grumeaux n'ont pas le temps pour se former. Il vaut mieux prolonger le temps d'attente lorsque vous utilisez une litière agglomérante de moindre qualité nécessitant plus de temps pour faire effet.

Bouton de réinitialisation (Reset) + [Verrouillage du panneau de commande]



Appuyez et relâchez :

Lorsque vous appuyez sur ce bouton alors que le globe terrestre est à la position d'origine et que le voyant bleu est allumé, le détecteur de chat est réinitialisé.

Lorsque vous appuyez dessus pendant un cycle, le cycle est suspendu. Si vous appuyez à nouveau pendant la pause, le cycle sera abandonné.

Si vous appuyez dessus lorsque le voyant rouge est allumé, le temps d'attente est annulé et l'appareil se met en veille (voyant bleu allumé).

IMPORTANT : chaque fois que vous faites quelque chose qui modifie le poids ou l'emplacement de l'appareil, comme l'ajout ou le retrait de litière, le vidage du tiroir à déchets ou encore le déplacement ou le nettoyage de l'appareil, appuyez sur le bouton de réinitialisation (Reset) une fois que vous avez terminé. Le bouton de réinitialisation (Reset) ajuste automatiquement le détecteur de chat, garantissant que le robot litière détectera votre chat et effectuera correctement un cycle.

Appuyez et maintenez enfoncé : Cela active le verrouillage du panneau de commande (voir page 23), ce qui est indiqué par le fait que le voyant bleu clignote momentanément.

En mode Verrouillage du panneau de commande, maintenez le bouton de réinitialisation (Reset) enfoncé pour quitter le mode, ce qui est indiqué par le fait que le voyant bleu clignote momentanément.

Ce réglage désactivera toutes les fonctions des boutons du panneau de commande tout en permettant à l'appareil de fonctionner normalement en mode automatique. Pendant le verrouillage du panneau de commande, vous pouvez toujours éteindre l'appareil en appuyant sur le bouton de mise en marche pendant trois secondes.

Panneau de commande – Voyants

Voyant bleu allumé : OK/Veille

L'appareil est en état de marche et prêt pour la prochaine utilisation de votre chat.

Voyant bleu clignotant : Le tiroir à déchets est plein

Le tiroir à déchets est presque plein (voir page 20). Éliminez les déchets, installez une nouvelle doublure, puis appuyez sur Réinitialiser pour arrêter le clignotement et régler le détecteur de chat.

Voyants bleu et jaune allumés : Mode veille

Le robot litière est en mode veille de huit heures (voir page 22).

Voyant jaune allumé : En cours de cycle ou d'utilisation

Le robot litière est en cours de cycle (de nettoyage ou de vidage).

Voyant jaune clignotant : Cycle interrompu

Quand le voyant jaune clignote **lentement (environ une fois par seconde)**, cela indique qu'un cycle a été interrompu par l'un des événements suivants :

- Pendant un cycle, si le **détecteur de chat** est activé par un chat entrant dans le globe, l'appareil s'arrête et le voyant jaune clignote. L'appareil recommence à fonctionner 15 secondes après que la sortie de votre chat du globe.
- Si le **capot** est retiré en cours de cycle ou lorsque le globe est en position originale, l'appareil s'arrête (s'il est en cours de cycle) et le voyant jaune commence à clignoter. L'appareil reprend sa fonction précédente cinq secondes après la remise en place du capot (voir pages 28-29).

Quand le voyant jaune clignote **rapidement (environ quatre fois par seconde)**, cela indique qu'un cycle a été interrompu par la **fonction de sécurité anti-pincement** (voir page 30). Pendant le cycle, si un risque de pincement est détecté, le globe s'arrête et change de direction pendant deux secondes. Le voyant jaune commence alors à clignoter rapidement, dans l'attente de votre intervention. Une fois le blocage éliminé, appuyez sur n'importe quel bouton pour ramener le globe en position de départ.

Voyant rouge : Détecteur de chat activé et compte à rebours du temps d'attente

Le détecteur de chat a été activé par un chat entrant dans le globe. Une fois que le chat est sorti, le compte à rebours du temps d'attente pour le cycle de nettoyage commence (voir page 23). Vous pouvez interrompre la minuterie (voyant rouge) en appuyant sur le bouton de réinitialisation (Reset).

Voyant rouge clignotant : Défaillance du détecteur de chat

Le détecteur de chat a été activé de manière continue pendant deux minutes ou plus, il s'agit soit par un chat qui ne quitte pas le globe, soit d'un poids excessif dans l'appareil.

Vérifiez les causes éventuelles de l'excès de poids, comme trop de litière ou trop de déchets. Lorsque vous avez terminé, appuyez sur le bouton de réinitialisation (Reset) ou éteignez puis rallumez l'appareil pour réinitialiser le détecteur de chat.

Les voyants jaune → rouge clignotent de façon séquentielle :

Le moteur détecte une obstruction ou un blocage.

Éteignez l'appareil, puis retirez le capot et le globe. Vérifiez si l'engrenage ou le moteur est bloqué. Remontez l'appareil et vérifiez si le niveau de litière est approprié. Allumez l'appareil et laissez-le tourner. Si le problème persiste, communiquez avec le service clientèle.

Bleu → Jaune → Rouge clignotent de façon séquentielle :

Impossible de trouver la position de vidage.

L'appareil continuera à fonctionner en mode automatique. Communiquez avec le service à la clientèle.

Rouge → Jaune → Bleu clignotent de façon séquentielle :

Impossible de trouver la position de départ.

L'appareil continuera à fonctionner en mode automatique. Communiquez avec le service à la clientèle.

Bleu, jaune et rouge clignotent simultanément :

Impossible de trouver les positions d'accueil ou de vidage.

L'appareil ne fonctionnera pas. Communiquez avec le service à la clientèle.

Détecteur de chat

Le détecteur de chat est un commutateur sensible au poids qui détecte quand un chat entre et sort du globe.

Votre chat doit peser au moins 2,5 kg pour déclencher le détecteur de chat. N'utilisez pas le robot litière en mode automatique sans surveillance avec des chatons pesant moins de 2,5 kg. L'utilisation de litières légères, telles que le maïs ou le blé, peut nécessiter plus de poids pour activer le détecteur de chat. Voir *Les chatons peuvent-ils utiliser le robot litière?* dans la FAQ, à la page 32.

Pour que le détecteur de chat puisse détecter votre chat avec précision, le robot litière doit être placé sur un sol ferme et de niveau. Évitez les surfaces molles, inégales ou instables.

Le robot litière se fie au détecteur de chat pour savoir quand votre chat est à l'intérieur du globe et quand il est temps de lancer un cycle de nettoyage. Voici comment ça fonctionne :

- Chaque fois que l'appareil est mis sous tension et à la fin de chaque cycle, le détecteur de chat mesure le poids de l'appareil et utilise ce poids comme référence.
- Lorsque votre chat entre dans le globe, le détecteur de chat détecte une augmentation de poids et empêche le globe de tourner. À la sortie du chat, le détecteur de chat détecte une diminution de poids et permet le lancement du compte à rebours d'un cycle de nettoyage.
- Si le détecteur de chat est déclenché pendant ce compte à rebours, un nouveau compte à rebours commencera une fois que votre chat aura quitté le globe, afin d'éviter toute rotation avec un chat à l'intérieur.
- Finalement (3, 7 ou 15 minutes plus tard, en fonction du réglage), un cycle de nettoyage commencera et, une fois terminé, le détecteur de chat prendra une autre mesure du poids à utiliser comme nouvelle base.

Remarque : Un poids appliqué sur la marche ou sur le tapis de la marche ne déclenche pas le détecteur de chat et n'arrête pas la rotation du globe. *C'est intentionnel, car le fait d'arrêter la rotation du globe inviterait le chat à entrer. Si, toutefois, le chat entre à l'intérieur, le globe s'arrête.*

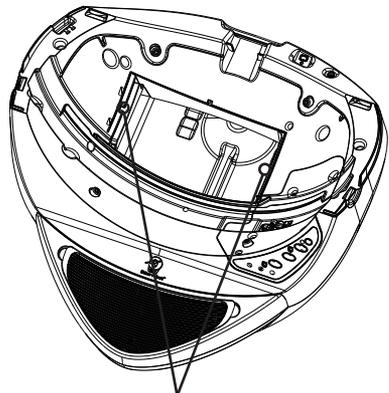
Pour assurer l'exactitude et la fiabilité du détecteur de chat, éteignez l'appareil avant de faire des changements qui auront une incidence sur le poids de l'appareil, comme vider le tiroir à déchets, ajouter ou retirer de la litière ou encore le nettoyage ou

le déplacement de l'appareil. Lorsque vous avez terminé, rallumez l'appareil. Le robot litière effectuera alors un cycle de nettoyage initial et le détecteur de chat prendra une nouvelle mesure du poids de l'appareil.

Le bouton de réinitialisation (Reset) constitue un autre moyen de réinitialiser le détecteur de chat après avoir effectué des tâches qui modifient le poids de l'appareil. Appuyez fermement et rapidement sur le bouton de réinitialisation (Reset), puis attendez que le voyant bleu clignote pour confirmer que vous avez réinitialisé le détecteur de chat. Veillez à ne pas vous reposer sur l'appareil lorsque vous appuyez sur le bouton, car votre poids aura une influence sur la lecture.

Indicateur de tiroir plein (ITP)

Le robot litière est équipé d'émetteurs et de détecteurs infrarouges situés au-dessus du tiroir à déchets qui vérifient si le tiroir est plein à chaque fois que le globe revient à sa position originale. Le voyant bleu clignote sur le panneau de commande lorsque le mode ITP est activé. Lors de la première activation de l'ITP, le voyant bleu clignote et le détecteur de chat reste actif. Lors de la troisième activation de l'ITP (après deux autres cycles de nettoyage), le détecteur de chat se désactive et l'appareil ne fonctionne plus automatiquement. Vérifiez ou videz le tiroir à déchets, puis appuyez sur le bouton de réinitialisation (Reset) pour éteindre le voyant et réinitialiser le détecteur de chat.



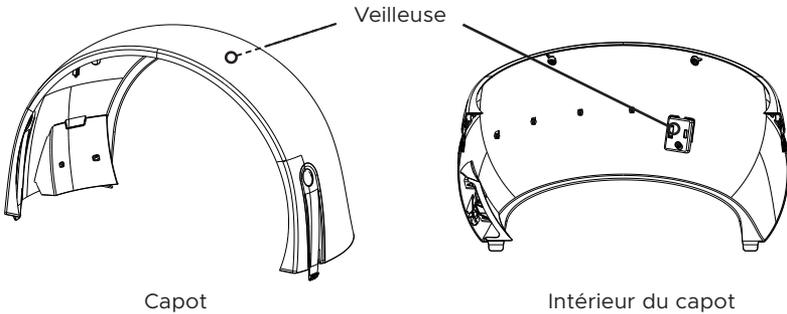
Indicateur de tiroir plein

Veilleuse automatique

Bien que les chats aient généralement une excellente vision, avec l'âge ou la maladie, il se peut qu'ils y voient moins bien quand il fait sombre. La veilleuse automatique, située dans le capot supérieur, est là pour guider votre chat vers le bac à litière. Un capteur de lumière situé au-dessus du bouton Cycle allume et éteint la veilleuse automatiquement. Activez et désactivez la fonction Veilleuse en maintenant enfoncé le bouton de mise en marche (voir la section *Panneau de commande – Boutons, Bouton d'alimentation, page 13*).

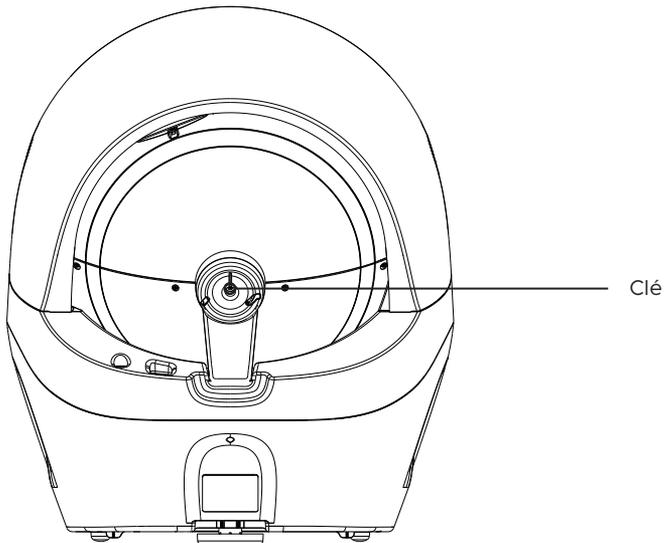
Capot

Le capot sert de couvercle et de protection à l'ouverture à déchets lorsque le globe tourne. C'est également là que sont fixés la veilleuse, les fils et les bornes électriques qui fournissent une tension basse et sécuritaire de 5 VCC à la DEL de la veilleuse. Le globe ne tourne pas si le capot n'est pas installé (voir **Panneau de configuration – Voyants** → **Voyant jaune clignotant**, page 17). Voir les pages 28-29 pour les instructions de montage.



Clé

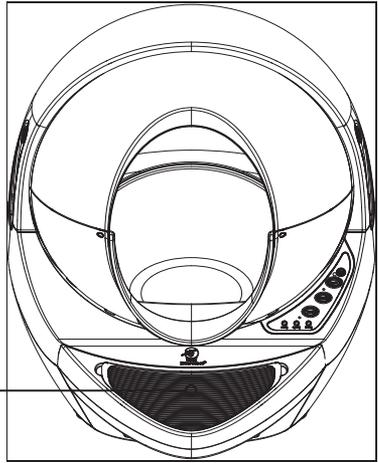
La clé est située à l'arrière du globe. Pour la ranger, enfoncez-la dans le compartiment situé sur la base.



Tapis de la marche

Le tapis de la marche fournit une surface douce et agrippante pour l'entrée et la sortie du chat et retient la litière pour éviter que le chat n'en épargille partout. Le tapis flexible et amovible peut être débarrassé de la litière tout simplement en l'essuyant, en le retournant à l'intérieur du globe et en le pliant.

Tapis de la marche



Mode veille de huit heures

Ce mode vous permet de désactiver le détecteur de chat pendant huit heures afin que l'appareil ne fonctionne pas automatiquement. Le mode veille est utile pour les appareils dans des chambres ou des zones où vous souhaitez interrompre les cycles automatiques pendant une période de huit heures.

La période de huit heures se répète toutes les 24 heures; le début est déterminé par l'heure à laquelle le mode est initialement configuré.

Pour passer en mode veille, à l'heure souhaitée, maintenez la touche Cycle enfoncée jusqu'à ce que le voyant jaune s'allume (en plus du voyant bleu de veille). Les voyants jaune et bleu restent allumés au cours des huit prochaines heures, indiquant que l'appareil est en mode veille de huit heures.

À l'expiration de la période de huit heures, l'appareil effectue un cycle de nettoyage. Une fois que le globe est revenu à la position initiale, seul le voyant bleu demeure allumé. Lorsque la période de veille de huit heures reprend automatiquement, les voyants jaune et bleu s'allument à nouveau.

Pour quitter le mode veille, maintenez le bouton Cycle enfoncé jusqu'à ce que le voyant jaune s'éteigne. Ou, si seul le voyant bleu est allumé parce que vous n'êtes pas dans la période de sommeil de huit heures, le voyant jaune clignotera pour indiquer que vous avez quitté ce mode.

Réglage du temps d'attente

Le temps d'attente est le temps qui s'écoule entre le moment où un chat quitte le globe et celui où l'appareil LANCE un cycle de nettoyage. Il peut être réglé sur 3, 7 ou 15 minutes. Le temps d'attente par défaut est de 7 minutes.

Vous pouvez raccourcir le temps d'attente s'il est important de diminuer les odeurs ou le temps pendant lequel les déchets sont accessibles pour les autres animaux de compagnie, tels que les chiens. Cependant, le fait de réduire le temps d'attente peut diminuer l'efficacité du nettoyage si les grumeaux n'ont pas le temps pour se former. Il vaut mieux prolonger le temps d'attente lorsque vous utilisez une litière agglomérante de moindre qualité nécessitant plus de temps pour faire effet.

Appuyez sur le bouton de vidage (Empty) pendant environ cinq secondes pour passer en mode de réglage du temps d'attente. L'un des voyants commence à clignoter, indiquant le réglage actuel du temps d'attente. Utilisez le bouton de réinitialisation (Reset) pour passer au paramètre suivant : bleu pour 3 minutes, jaune pour 7 minutes et rouge pour 15 minutes. Maintenez le bouton de vidage (Empty) enfoncé pour enregistrer le réglage. Le voyant bleu clignotera pour confirmer, puis se remettra en veille.

Verrouillage du panneau de commande

Le verrouillage du panneau de commande désactive les fonctions des boutons pour empêcher les modifications indésirables. Le robot litière fonctionne normalement en mode automatique lors du verrouillage du panneau de commande.

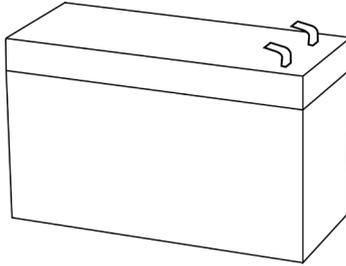
Appuyez sur le bouton de réinitialisation (Reset) et maintenez-le enfoncé pendant environ cinq secondes pour activer ou désactiver le verrouillage du panneau de commande. Le voyant bleu clignote pour confirmer le statut.

Pendant le verrouillage du panneau de commande, vous pouvez toujours éteindre l'appareil en appuyant sur le bouton de mise en marche pendant trois secondes.

Pile de secours en option

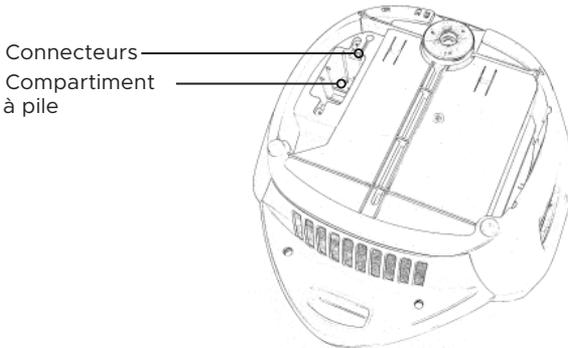
Le robot litière peut être accompagné d'une pile de secours. L'utilisation d'une pile scellée de 12 VCC, 1,3 A/heure permet à l'appareil de continuer à fonctionner en cas de panne de courant. Lorsque l'alimentation du robot litière est interrompue, l'appareil bascule automatiquement sur une pile de secours, ce qui est indiqué par le bouton d'alimentation qui devient rétroéclairé par une lumière jaune.

Remarque : La fonction veilleuse sera désactivée en mode pile de secours pour économiser de l'énergie.



Pile 12 VDC, 1,3 ampère/heure

Le logement de la pile et les connecteurs sont situés au bas de la base.



Dessous de la base

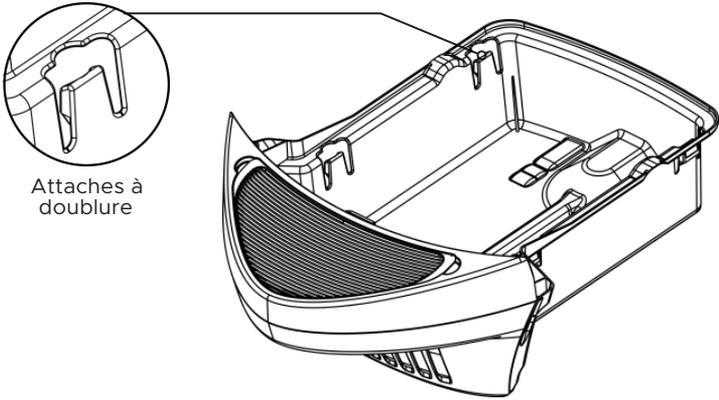
La trousse de la pile de secours comprend la pile, le support et les vis et peut être commandée auprès de litter-robot.com/ca.

Utilisation et entretien

Installation des doublures de tiroir à déchets

Le robot litière est livré avec une doublure de tiroir à déchets. Ces doublures biodégradables sont spécialement conçues pour le robot litière, mais tout sac poubelle de 38 à 49 litres fonctionnera également.

1. Ouvrez une nouvelle doublure ou un nouveau sac.
2. Roulez le bord environ quatre fois.
3. En commençant par l'arrière, poussez le bord du sac dans chacune des quatre attaches, en le tenant bien pendant que vous avancez.



Attaches à doublure

Filtre à charbon

Le robot litière est équipé d'un filtre à charbon flexible pour absorber les odeurs dans le tiroir. Remplacez le filtre à charbon au besoin (il est facile à enlever et à installer). En utilisation normale, un filtre devrait durer quelques mois. Le filtre à charbon n'est pas nécessaire au fonctionnement de l'appareil.

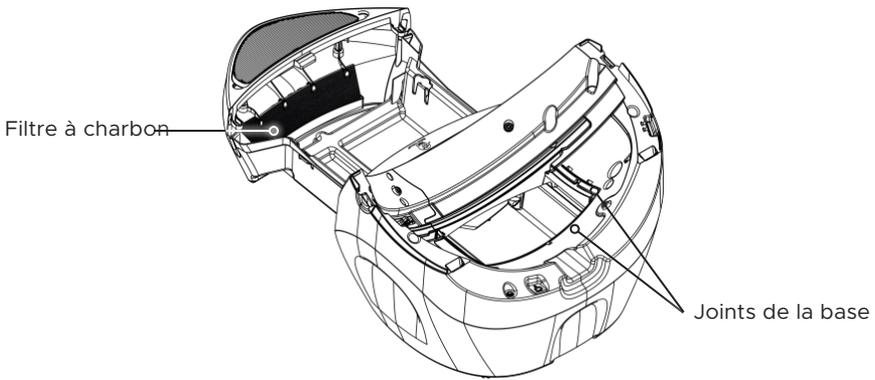
Des filtres charbon de recharge (3 unités) peuvent être commandés auprès de litter-robot.com/ca.

Bandes d'étanchéité de la base

Le robot litière est équipé de bandes d'étanchéité de type brosse qui aident à conserver les odeurs dans le tiroir et la base.

Remplacez les bandes d'étanchéité lorsque vous remarquez qu'elles sont usées ou décollées. Augmentez leur durée en retirant les bords lâches entre les remplacements. Veillez à ne pas les mouiller lors du nettoyage de la base, sinon ils pourraient se décoller.

Des bandes d'étanchéité de la base de remplacement peuvent être commandées auprès de litter-robot.com/ca.



Vidage du robot litière

1. Appuyez sur le bouton de vidage (Empty) pour faire tourner le globe dans le sens des aiguilles d'une montre, ce qui permet à la litière de tomber par l'ouverture à déchets dans le tiroir à déchets pour une élimination facile.
2. Si de la litière reste dans le globe, essayez les granules vers l'ouverture à déchets.
3. Appuyez sur n'importe quel bouton pour ramener le globe à sa position initiale.

IMPORTANT : Surveillez votre chat et empêchez-le d'entrer pendant le cycle de vidage, car il se peut que l'appareil ne détecte pas votre chat quand il n'y a pas de litière à l'intérieur.

Nettoyage du globe

1. Appuyez sur le bouton de vidage (Empty) pour faire tourner le globe dans le sens des aiguilles d'une montre, ce qui permet à la litière de tomber par l'ouverture à déchets dans le tiroir pour une élimination facile. Essuyez le reste de litière vers l'ouverture à déchets. Ensuite, appuyez sur n'importe quel bouton pour ramener le globe en position de départ. Assurez-vous que toute la litière a été retirée du globe : la litière humide se transforme en argile salissante!
2. Éteignez le robot litière et débranchez-le.
3. Retirez le capot : Appuyez sur les languettes à pression situées de part et d'autre du capot, puis relâchez-les. Soulevez et faites pivoter le capot pour le retirer du globe et mettez-le de côté avec précaution.
4. Retirez le globe : Soulevez le globe de la base à deux mains.
5. Nettoyez le globe avec de l'eau et un savon doux. Il n'y a pas de composants électroniques dans le globe qui puissent être endommagés par le savon et l'eau. Si le globe est devenu extrêmement sale, vous pouvez le faire tremper et le nettoyer à l'aide d'un tuyau d'arrosage ou d'un nettoyeur haute pression.
6. Laissez le globe sécher complètement avant de le remonter sur la base et de fixer le capot (voir pages 28-29).

Pour une retouche rapide, vous pouvez utiliser une lingette jetable pour nettoyer l'intérieur et la moitié supérieure du globe (sans enlever la litière). Le robot litière peut être utilisé immédiatement, car le séchage est presque instantané.

Nettoyage du tiroir à déchets

1. Tirez le tiroir.
2. Retirez le filtre à charbon.
3. Nettoyez le tiroir avec du savon et de l'eau.
4. Assurez-vous que le filtre à charbon est sec avant de le réinstaller.

Nettoyage de la base

- Ne submergez ou ne trempez jamais la base. La base contient le détecteur de chat et les composants électroniques.
- Essuyez les surfaces de la base avec un chiffon imbibé de désinfectant. Si vous utilisez un aérosol, vaporisez-le directement sur un chiffon ou une serviette en papier à l'écart de la base, de manière à ce que le désinfectant ne pénètre pas dans les composants électroniques.
- N'utilisez pas d'eau de Javel.

Réinstallation du globe et du capot

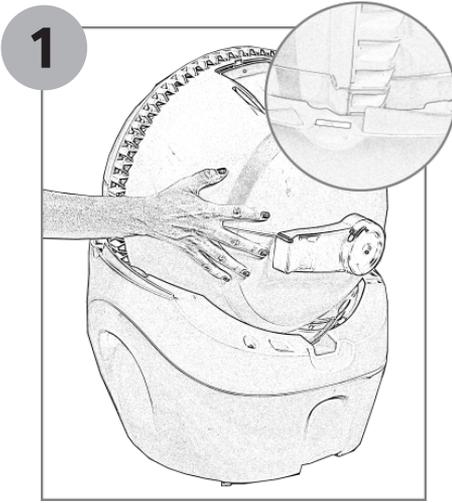
Voir les diagrammes à la page suivante.

1. Placez le globe sur la base dans la position de départ approximative (rebord noir de l'ouverture vers le bas) avec les crans alignés sur la rainure de la base.

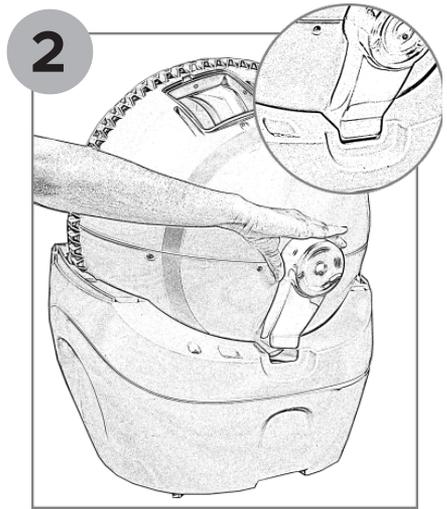
Remarque : L'axe de rotation du globe fait un angle de 20 degrés par rapport au sol. Ainsi, le globe est installé légèrement incliné dans la base.

2. Faites tourner la clé noire à l'arrière du globe dans le compartiment de la base.
3. Trouvez les onglets en bas et à l'arrière du capot. Alignez-les et insérez-les dans les fentes de la base.
4. Faites pivoter le capot vers le bas en exerçant une légère pression sur les côtés, de sorte que le capot s'installe sur le globe. Cela aidera à assurer un bon alignement des attaches du capot avec les fentes de la base. Une fois que les attaches du capot sont entrées dans les fentes, appuyez sur le capot par le haut et assurez-vous que les attaches sont bien verrouillées et que le capot est bien fixé.

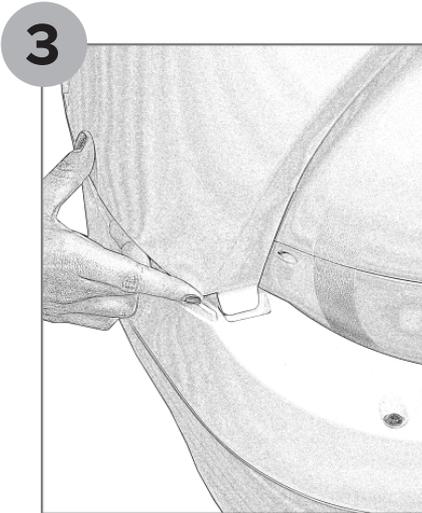
Remarque : L'appareil ne fonctionne pas si le capot n'est pas installé.



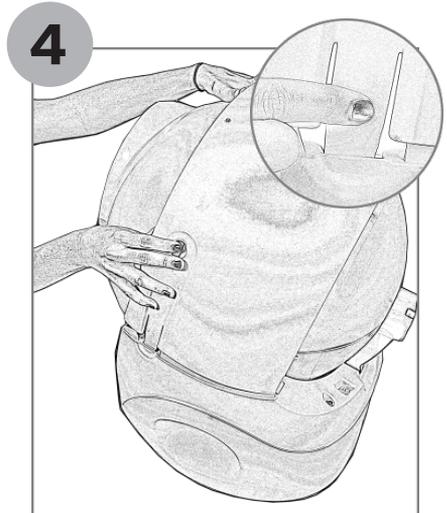
1 Une fois le capot retiré, alignez le chemin des crans du globe avec la rainure de la base.



2 Tournez la clé dans le compartiment de la base.



3 Sur chaque côté du capot, faites glisser les attaches orientées vers l'arrière dans les fentes de la base.



4 Faites pivoter le capot vers le bas, en alignant les attaches avec les fentes correspondantes dans la base. Enclenchez le capot fermement dans la base.

Dispositifs de sécurité

Capot

Le capot sert de couvercle et de protection à l'ouverture à déchets lorsque le globe tourne. C'est également là que sont fixés la veilleuse, les fils et les bornes électriques qui fournissent une tension basse et sécuritaire de 5 VCC à la veilleuse. Le globe ne tourne pas si le capot n'est pas installé (voir Panneau de configuration – Voyants Voyant jaune clignotant, page 17).

Protection contre l'entrée du chat

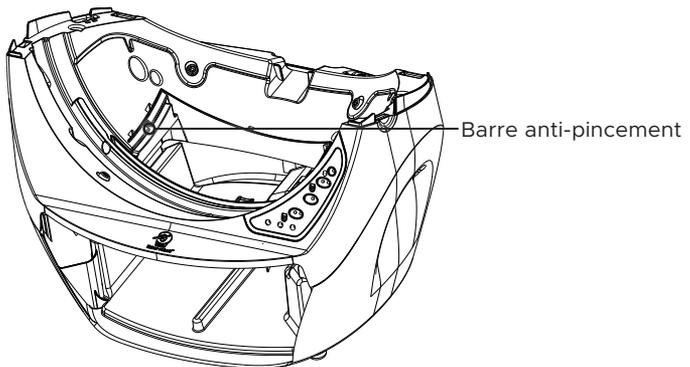
Si le détecteur de chat détecte qu'un chat essaie d'entrer dans le robot litière pendant un cycle, le globe cesse de tourner. Il faut alors attendre 15 secondes avant de tenter de reprendre le cycle.

Remarque : Un poids appliqué sur la marche ou sur le tapis de la marche ne déclenche pas le détecteur de chat et n'arrête pas la rotation du globe. *C'est intentionnel, car le fait d'arrêter la rotation du globe inviterait le chat à entrer. Si, toutefois, le chat entre à l'intérieur, le globe s'arrête.*

Dispositif de sécurité anti-pincement

Le robot litière est équipé d'un dispositif de sécurité anti-pincement pour rendre le robot litière encore plus sûr pour votre chat.

Pendant le cycle, si un risque de pincement est détecté, le globe s'arrête et change de direction pendant deux secondes. Le voyant jaune commence alors à clignoter rapidement (environ 4 fois par secondes), dans l'attente de votre intervention. Une fois le blocage éliminé, appuyez sur n'importe quel bouton pour ramener le globe en position de départ.



Arrêt automatique

Si le globe est coincé ou surchargé, le moteur s'arrête et le panneau de commande clignote en jaune, puis en rouge.

Éteignez l'appareil et retirez le capot et le globe. Vérifiez si l'engrenage ou le moteur est bloqué. Remontez l'appareil et vérifiez si le niveau de litière est approprié. Allumez l'appareil et laissez-le tourner. Si le problème persiste, communiquez avec le service clientèle.

Foire aux questions

Mon chat ira-t-il vraiment à l'intérieur du globe?

Les chats sont généralement curieux et examinent tous les nouveaux objets. Les chats déjà habitués à une litière couverte peuvent être plus rapides à explorer.

Nous vous recommandons de placer le robot litière au même endroit que l'ancien bac à litière. Vous pouvez laisser l'ancienne litière près du robot litière pendant une courte période. Prenez une tasse de litière dans l'ancienne boîte à litière et ajoutez-la à la litière propre du robo. Le parfum sera familier, et le chat sera enclin à explorer.

Une fois que votre chat s'aventurera à l'intérieur et sentira la litière sous ses pattes, il saura quoi faire.

Les chatons peuvent-ils utiliser le robot litière?

Nous déconseillons d'utiliser le robot litière en mode automatique sans surveillance pour les chatons et les chats pesant 2,5 kg ou moins. Ils sont trop légers pour activer le détecteur de chat. Les chats doivent peser au moins 2,5 kg pour pouvoir faire fonctionner le robot litière en mode automatique.

Nous vous recommandons de laisser le robot litière éteint et de le faire fonctionner en mode « semi-automatique ». Lorsque vous voyez que votre chat a utilisé le robot litière, allumez-le et il effectuera automatiquement un cycle de nettoyage. Une fois l'opération terminée (environ 2,5 minutes), éteignez l'appareil. De cette façon, votre chaton est en sécurité mais s'habitue très jeune au robot litière, et vous n'avez pas à nettoyer vous-même le bac à litière!

ATTENTION : Laissez le robot litière éteint et n'utilisez que le cycle de nettoyage manuel tant que vous n'êtes pas certain que tous les chats de votre ménage sont suffisamment lourds pour activer le détecteur de chat.

Et si mon chat n'utilise pas le robot litière?

Si vous et votre chat n'êtes pas entièrement satisfaits, il vous suffit de renvoyer votre robot litière dans le délai de retour pour obtenir un remboursement complet du prix d'achat. Veuillez noter que vous êtes responsable des frais de retour. Veuillez communiquer avec le service clientèle pour demander un numéro d'autorisation de retour (NAR). Nous ne pouvons pas accepter les envois de retour sans numéro NAR.

Que se passe-t-il si mon chat tente d'entrer dans le globe pendant qu'il tourne?

Le détecteur de chat détectera votre chat quand il sera entré dans le globe, et le moteur s'arrêtera. Une fois que votre chat quitte le globe, le robot litière attendra 15 secondes avant de tenter de reprendre le cycle. Consultez la section Protection contre l'entrée du chat à la page 30.

Y a-t-il des râteaux ou des fils à l'intérieur du globe?

Non, le globe ne contient pas de râteau ni de fils qui pourraient blesser ou nuire à votre chat. Le robot litière a été conçu pour la sécurité de votre chat.

L'électronique ou l'alimentation électrique sont-elles dangereuses pour mon chat?

Non, il n'y a pas de composants électriques à l'intérieur du globe. Le robot litière fonctionne grâce à une pile de 15 volts CC sécuritaire utilisant un adaptateur très similaire à celui que vous pouvez avoir à la maison pour un radio-réveil ou pour charger votre téléphone portable.

Le globe va-t-il tourner pendant que mon chat est à l'intérieur?

Non, le globe ne tournera pas tant que votre chat est à l'intérieur. Le détecteur de chat est déclenché chaque fois qu'un chat entre ou revient dans le globe, et réinitialise le compte à rebours pour empêcher le cycle de nettoyage de démarrer pendant sept minutes supplémentaires.

Que se passe-t-il si le globe se coince?

En cas de blocage du globe ou de poids excessif, le moteur est automatiquement éteint. De plus, le robot litière est équipé d'un dispositif de sécurité anti-pincement (voir page 30).

Le robot litière nécessite-t-il une litière spéciale?

Non, le robot litière nécessite simplement de la litière agglomérante. Nous recommandons une litière agglomérante de haute qualité à base d'argile. L'utilisation de litières légères, telles que le maïs ou le blé, peut nécessiter plus de poids pour activer le détecteur de chat. Certaines perles de litière et certains cristaux de gel de silice peuvent également être utilisés avec le robot litière, à condition qu'ils passent par le filtre.

Les litières qui ne fonctionnent pas dans le robot litière sont les litières strictement absorbantes, non agglomérantes ou en vrac ainsi que les litières à base de journaux et la litière absorbante en pellets de bois.

Le robot litière fonctionne-t-il avec la litière Feline Pine?

Non, les granulés de la litière Feline Pine sont trop gros pour passer à travers le filtre, ce qui empêche le système de filtrage de fonctionner correctement. L'agglutination de la litière Feline Pine est également trop moelleuse pour passer efficacement à travers le filtre.

Combien de litière dois-je mettre dans le robot litière?

Remplissez le globe avec environ 3,6 à 4,5 kg de litière jusqu'à ce qu'elle atteigne la ligne de remplissage sur le revêtement en caoutchouc noir du globe lorsque celui-ci est à plat. S'il y a trop de litière dans le globe, l'excédent sera expulsé dans le tiroir à déchets au cours des premiers cycles. Étant donné que des amas de déchets sont éliminés à chaque cycle, il n'est pas nécessaire de mettre une quantité excessive de litière dans le globe.

À quelle fréquence dois-je ajouter de la litière?

Le robot litière utilise la litière de manière très efficace, car le système de tamisage breveté élimine uniquement les grumeaux. Nous vous recommandons de vérifier le niveau de la litière par rapport à la ligne de remplissage (sur le revêtement en caoutchouc noir du globe) chaque fois que vous videz le tiroir à déchets, soit environ une fois par semaine pour un seul chat ou deux fois pour plusieurs chats. Veillez à ne pas trop remplir le globe.

La poussière est-elle un problème avec la rotation fréquente du globe et le mouvement de la litière?

Non, la poussière est négligeable, car le globe tourne très lentement.

À quelle fréquence dois-je vider le tiroir à déchets?

Cela dépend du nombre et de la taille de vos chats. Pour deux chats de taille moyenne, il faut le faire environ deux fois par semaine. Pour un seul chat, une fois par semaine suffit, en général.

À quelle fréquence dois-je nettoyer l'intérieur du globe?

Cela dépend de vos préférences personnelles et du comportement de votre chat. Nous vous recommandons de nettoyer l'intérieur du globe à des intervalles d'un à trois mois. Voir Utilisation et entretien à la page 25.

Comment nettoyer l'extérieur du robot litière?

Nettoyer l'extérieur du robot litière est facile. Retirez simplement le globe et le tiroir et lavez-les à l'éponge, ou sortez-les dehors pour un nettoyage en profondeur avec le tuyau d'arrosage. Toutes les autres surfaces peuvent être nettoyées, mais ne doivent pas être submergées.

ATTENTION : La base et le **capot du robot litière contiennent des composants électriques qui ne doivent pas être submergés.** Voir Utilisation et entretien, à la page 25.

Garantie de remboursement et garantie

Période d'essai de 90 jours

Si vous ou vos chats n'êtes pas entièrement satisfaits du Litter-Robot, il vous suffit de le retourner dans les 90 jours pour obtenir un remboursement complet du prix d'achat. Veuillez noter que vous êtes responsable des frais de retour.

Si vous avez acheté votre Litter-Robot par l'intermédiaire d'un distributeur autre que Litter-Robot.com, vous devez coordonner le retour avec cette source conformément à sa politique de retour. Si vous avez acheté directement de Litter-Robot.com, envoyez un courriel à support@litter-robot.com ou appelez le 1 (877) 250-7729 pour obtenir un numéro d'autorisation de retour de marchandise (RMA). Nous ne pouvons pas accepter d'envois sans numéro RMA.

Assurez-vous que le Litter-Robot est propre et soigneusement emballé (les matériaux d'emballage d'origine sont les meilleurs) afin d'éviter les dommages lors de l'expédition.

Garantie complète de 18 mois

Votre Litter-Robot est couvert par une garantie complète de 18 mois, à compter de la date d'expédition, quel que soit le lieu d'achat. La garantie couvre toutes les pièces et la main-d'œuvre ainsi que les frais d'expédition au Canada.

Communiquer avec le service à la clientèle

Si vous avez des questions ou des préoccupations ou si vous avez besoin d'aide, communiquez avec nous! Nous serons ravis de vous aider.

Assistance par courriel

support@litter-robot.com

Dépannage en ligne

support.litter-robot.com

Réparations et retours

Si des réparations sont nécessaires, envoyez-nous un courriel pour obtenir un numéro RMA avant d'envoyer votre Litter-Robot.

Version : Ir3-8113-0a

litter·robot®

litter-robot.com/ca

